POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO MÉDICOS SALUD

CAMBIOS Y CANCELACIONES:

Para solicitar un cambio de cita o cancelación de consulta, el paciente deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al paciente a través de, **asistentecomercial@medicossalud.com.**

Es importante proporcionar la información de la consulta (fecha y hora) y los datos del paciente (nombre, apellidos y DNI) para agilizar el proceso de cambio o cancelación de la cita.

- Cambios: Si necesitas cambiar la fecha y hora de consulta, prueba diagnóstica u otro, podrás hacerlo hasta 7 días antes de la fecha programada, siempre y cuando haya disponibilidad en la agenda.
- Cancelaciones: Si deseas cancelar tu consulta, prueba diagnóstica u otros, podrás hacerlos hasta 7 días antes de la fecha programada para recibir el reembolso del importe pagado.

REEMBOLSOS

- Reembolsos completos: Si cancelas el servicio contratado con nuestro centro médico dentro del período permitido y cumples con los términos de nuestra política de cambios y cancelaciones, recibirás un reembolso completo del importe pagado.
- Reembolsos parciales: En caso de que desees cancelar el servicio médico contratado después del período permitido para reembolsos completos, podrás recibir un reembolso parcial del importe pagado, sujeto a una tarifa administrativa o cargos por servicios incurridos del 50% del coste del servicio asistencial cancelado.
- Reembolsos por cancelaciones por parte del centro médico: En situaciones excepcionales, como eventos imprevistos o indisponibilidad del médico o facultativo, el centro médico se reserva el derecho de cancelar un servicio contratado. En tal caso, se ofrecerá un reembolso completo o se brindará la opción de reprogramar el servicio médico según la preferencia del paciente y la disponibilidad de la agenda.

CONDICIONES ADICIONALES

- No se aceptarán devoluciones o cambios para consultas médicas ya realizadas.
- El paciente deberá cumplir con las políticas y procedimientos del centro médico durante la consulta programada.
- El centro médico se reserva el derecho de modificar o ajustar esta política de devoluciones en cualquier momento.

En Médicos Salud, nos esforzamos por ofrecer un servicio de alta calidad y brindar el mejor cuidado a nuestros pacientes. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de devoluciones, no dudes en comunicarte con nosotros. Estamos aquí para ayudarte en todo momento.

Gracias por confiar en nuestros servicios médicos.

Médicos + SALUD